

Date de publication : Octobre 2023



**ASSURANCE  
QUALITÉ**

## Piloter son processus dans un SMQ/SMI



### INFORMATIONS PRATIQUES

**Durée totale** : 1 jour, 7h00 (+3h30 si complément optionnel retenu)

**Horaires** : 9h00-12h30 / 13h30-17h00

**Nombre de participants** : 10 personnes maximum

**Modalités d'accès** : formation en intra-entreprise sur site ou à distance

**Délai d'accès** : formation réalisable sous 2 à 4 mois

**Tarif sans option** : 1990€ HT

**Tarif avec option** : 2985€HT

**Accessibilité** : accès possible aux personnes à mobilité réduite et adaptation possible selon handicap : nous contacter

**Contact** : [bonjour@md101.io](mailto:bonjour@md101.io)



### A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

- Direction
- Pilotes de processus
- Managers de SMQ/SMI

### PRÉREQUIS

Aucun



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre l'approche processus
- Mesurer la performance de son(ses) processus
- Analyser et maîtriser les risques et les opportunités
- Déployer la démarche continue de son(ses) processus

### POURQUOI PARTICIPER ?

L'approche processus reste un mystère ? Notre formation est conçue afin de maîtriser l'art du pilotage des processus. Apprenez à cartographier, optimiser et surveiller les flux de travail de manière efficace, garantissant un haut niveau de qualité. Acquérez des compétences qui transforment les défis opérationnels en opportunités d'amélioration. Grâce à notre approche pratique, gagnez en autonomie pour optimiser vos processus existants.

# Piloter son processus dans un SMQ/SMI



**DISTANCIEL**

## CONTENU DE LA FORMATION

1. Généralités
  - Approche processus dans le contexte de l'entreprise
  - C'est quoi un processus
  - Cartographie des processus
  - Contexte, enjeux, besoins des parties intéressées
  - Risques et opportunités
2. Vie du processus
  - Rôle du pilote (pilotage opérationnel et organisationnel)
  - Pilotage des processus
  - Maturité et performance de son processus
  - Tableau de bord – KPIs
  - Revue de processus
  - Revue de direction

## COMPLÉMENT OPTIONNEL

3. Mise en situation pour acquérir plus profondément l'approche processus par les pilotes de processus.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- **Pédagogiques** : support de cours et exercices.
- **Techniques** ordinateur, vidéo-projecteur, tableau blanc.
- **Encadrement** : Formateur titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou équivalent ; expérience professionnelle de plus de 5 ans dans le domaine des dispositifs médicaux.

## MOYENS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- **Suivi** : Feuilles de présences à la demi-journée signées par les stagiaires et contresignées par le formateur, attestations de fin de formation remises à chaque stagiaire.
- **Evaluation** : QCM et questionnaires de satisfaction remplis par les stagiaires en fin de formation.

« Investir dans la formation c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats. »



MD101 Consulting, 276 avenue du Douard - 13400 AUBAGNE  
SIRET : 79033094800023 - Email : [bonjour@md101.io](mailto:bonjour@md101.io)

**ORGANISME DE FORMATION**

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93131913913 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur