

Date de publication : Février 2024.



STRATÉGIE

Gestion de Crise



INFORMATIONS PRATIQUES

Durée totale : 1 jour, 7h00

Horaires : 9h00-12h30 / 13h30-17h00

Nombre de participants : 12 personnes maximum

Modalités d'accès : formation en intra ou en inter-entreprise, à distance.

Tarif : 1990€HT en intra ou 750€ HT par personne en inter.

Accessibilité : accès possible aux personnes à mobilité réduite et adaptation possible selon handicap (nous contacter)

Contact : bonjour@md101.io



A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

Professionnels de l'industrie de la Santé :

- Managers
- Directeurs
- DG, CEO, COO, CSO
- Équipes RH

PRÉREQUIS

Aucun.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser les **étapes** de la Crise et du **type de risques**
- **Communication** de crise
- Trouver l'**origine** du problème
- Stratégies d'**apaisement**
- Anticiper pour gérer l'**évitement**

POURQUOI PARTICIPER ?

Dans un environnement en pleine mutation, l'entreprise est confrontée à des accidents de parcours, des crises ou des conflits sociaux. Comprendre et anticiper l'arrivée d'une gestion de crise.

Gestion de Crise



DISTANCIEL

CONTENU DE LA FORMATION

1. Signes précurseurs, déclenchement, escalade et résolution
2. La communication non violente, communication de crise
3. Stratégies d'apaisement
4. Anticiper pour gérer l'évitement
5. Etude de cas : Conflit Social
6. Etude de cas : redressement judiciaire
7. Etude de cas : départ de personnes clés

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- **Pédagogiques** : support de cours et exercices.
- **Techniques** : ordinateur.
- **Encadrement** : Formateur titulaire d'un diplôme en RH avec une expérience de plus de 10 ans en Recrutement dans la Santé.

MOYENS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

- **Suivi** : Feuilles de présences à la demi-journée signées par les stagiaires et contresignées par le formateur, attestations de fin de formation remises à chaque stagiaire.
- **Evaluation** : QCM et questionnaires de satisfaction remplis par les stagiaires en fin de formation.

« Investir dans la formation c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats. » ➤



MD101 Consulting, 276 avenue du Douard - 13400 AUBAGNE
SIRET : 79033094800023 - Email : bonjour@md101.io

ORGANISME DE FORMATION

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93131913913 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur